

Unterstützungsangebote des BMFSFJ – Beratungen und Hotlines

Helpline Ukraine: Unterstützung bei Sorgen und Problemen (0800 500 225 0)

Die Helpline Ukraine bietet kostenfreie Beratung für geflüchtete ukrainische Kinder, Jugendliche und Eltern. Die Helpline Ukraine ist unter der Telefonnummer 0800 500 225 0 montags bis freitags von 14 bis 17 Uhr erreichbar. Die Beratung ist vertraulich und erfolgt in ukrainischer und russischer Sprache. Die Beraterinnen und Berater hören zu und unterstützen geflüchtete ukrainische Kinder, Jugendliche, deren Eltern sowie weitere Angehörige bei aktuellen Sorgen und Themen, die sie bewegen.

Hilfetelefon Gewalt gegen Frauen (0800 116 016)

Unter der Rufnummer 08000 116 016 steht von Gewalt betroffenen Frauen, ihrem Umfeld und Fachkräften das Hilfetelefon als wichtige Erstanlaufstelle zur Seite - auch im Kontext von Flucht und Migration. Ratsuchende können sich täglich rund um die Uhr anonym und kostenfrei an eine der Beraterinnen wenden. Das Angebot steht in 18 Fremdsprachen zur Verfügung, unter anderem auf Ukrainisch, Russisch und Englisch. Beraten wird zu allen Formen von Gewalt - einschließlich Frauenhandel, sexualisierter und häuslicher Gewalt sowie zu Zwangsprostitution. Die Beraterinnen vermitteln die Anrufenden bei Bedarf an Unterstützungseinrichtungen vor Ort. Das Hilfetelefon "Gewalt gegen Frauen" ist ein bundesweites Beratungsangebot.

SOS Meldestelle Ukrainische Waisenhäuser und Kinderheime (0800 12 606 12)

Mit Förderung durch das Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend (BMFSFJ) betreibt SOS-Kinderdorf seit dem 31. März 2022 die „SOS Meldestelle Ukrainische Waisenhäuser und Kinderheime“, die bei der Vermittlung von Kinder- und Jugendgruppen aus ukrainischen Heimen in eine sichere Unterkunft und bedarfsgerechte Betreuung und Begleitung in Deutschland helfen soll. Die Servicehotline steht Mo-So 08-19 auch aus dem Ausland kostenfrei zur Verfügung: +49 800 12 606 12

Wegweiser Kindertagesbetreuung in Deutschland

<https://www.fruehe-chancen.de/themen/integration/wegweiser-kindertagesbetreuung-in-deutschland/>

<https://www.fruehe-chancen.de/themen/integration/wegweiser-kindertagesbetreuung-in-deutschland/informationen-zum-thema-kindertagesbetreuung-auf-ukrainisch-undoder-russisch/>

https://www.bvktg.de/media/flyer-dina4_ktp_fluechtlingskinder-ukrainisch_02.pdf

Hilfetelefon Schwangere in Not (0800 40 40 020)

Schwangere, ihr direktes Umfeld und auch Fachkräfte können sich vor und nach der Geburt rund um die Uhr an die Beraterinnen wenden, die passende Hilfsangebote kennen. Die Beraterinnen unterstützen Sie unabhängig von Geschlecht, Herkunft, Glaube, sexueller Orientierung und sexueller Identität. <https://www.hilfetelefon-schwangere.de/ua>

<https://www.bmfsfj.de/resource/blob/194026/a8cb9aeac5b7bdf1b14bffd53c879708/bundesstiftung-mutter-und-kind-ukrainisch-data.pdf>

Bundesstiftung Frühe Hilfen

Das Nationale Zentrum Frühe Hilfen hat eine Übersicht an Beratungsangeboten und wichtigen Informationen für Schwangere und Familien auf Ukrainisch zusammengestellt. Außerdem erhält die Auflistung auch Angebote auf Russisch und Englisch, da viele Geflüchtete aus der Ukraine diese

Sprachen beherrschen. Die Liste wird ständig aktualisiert. <https://www.elternsein.info/alltag-mit-kind/hilfe-ukraine/beratung-und-informationen-fuer-familien-aus-der-ukraine/>

<https://www.elternsein.info/alltag-mit-kind/hilfe-ukraine/counselling-and-advisory-services-for-families-from-ukraine-ukr/>

Die Psychosozialen Zentren in Deutschland

Die Psychosozialen Zentren bilden die zentrale Säule in der psychosozialen Versorgung von Überlebenden von Krieg, Folter und Flucht. Die Psychosozialen Zentren bieten ein niedrigschwelliges, multiprofessionell organisiertes Leistungsspektrum an.

Menschen mit Fluchterfahrung werden durch die in den Zentren vorhandene psychotherapeutische, sozialarbeiterische, rechtliche und ärztliche Expertise individuell je nach Bedarf unterstützt. Darüber hinaus stehen auch kreative, bewegungs- und bildungsorientierte Angebote zur Verfügung.

Zum interdisziplinären Leistungsangebot der Psychosozialen Zentren gehört auch die enge Zusammenarbeit mit Sprachmittler*innen, damit eine Versorgung von Menschen mit geringen oder ohne Deutschkenntnisse/n stattfinden kann. 2019 fanden knapp 60 % aller Beratungen/Therapien in den Psychosozialen Zentren mithilfe von Sprachmittlung statt.

<https://www.baff-zentren.org/hilfe-vor-ort/psychosoziale-zentren/>

Jugendmigrationsdienste

Rund 500 Jugendmigrationsdienste (JMD) bundesweit unterstützen junge Menschen mit Migrationshintergrund zwischen 12 und 27 Jahren durch Beratung, Bildungs- und Freizeitangebote. Einen Schwerpunkt bildet die langfristige, individuelle Begleitung Jugendlicher auf ihrem schulischen und beruflichen Weg. Ziel ist es, die soziale Teilhabe der jungen Menschen zu fördern und ihre Perspektiven zu verbessern. <https://www.jugendmigrationsdienste.de/>

Unterstützung für LGBTIQ* Geflüchtete

https://www.regenbogenportal.de/aktuelles/uebersicht/details?tx_news_pi1%5Baction%5D=detail&tx_news_pi1%5Bcontroller%5D=News&tx_news_pi1%5Bnews%5D=135&cHash=42f3c5ec7e07d8a573cbf21422128618

<https://www.queer-refugees.de/anlaufstellen/>

Schutz vor Menschenhandel und Ausbeutung auf der Flucht

<https://www.kok-gegen-menschenhandel.de/kok-informiert/news/detail/schutz-vor-menschenhandel-und-ausbeutung-auf-der-flucht>